



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: JUNHO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JUNHO 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Caio Bruno Macedo da Ponte

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	22	10	13	5	50	0	0	50	
	AGENDADAS	21	3	13	5	42	0	0	42	
	CONFIRMADAS	21	3	13	5	42	0	0	42	84,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	172	39	46	18	275	0	0	275	
	AGENDADAS	148	32	47	35	262	0	0	262	
	CONFIRMADAS	120	30	41	33	224	0	0	224	81,45%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	88	20	23	10	141	0	0	141	
	AGENDADAS	93	20	26	10	149	0	0	149	
	CONFIRMADAS	78	17	22	9	126	0	0	126	89,36%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	110	18	24	10	162	0	0	162	
	CONFIRMADAS	92	18	22	9	141	0	0	141	88,13%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	81	17	12	8	118	0	0	118	
	CONFIRMADAS	75	14	11	8	108	0	0	108	90,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	39	10	12	5	66	0	0	66	
	AGENDADAS	44	3	12	5	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	47	3	14	6	70	0	0	70	106,06%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	93	20	25	10	148	0	0	148	
	AGENDADAS	85	22	26	12	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	79	21	26	11	137	0	0	137	92,57%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	137	28	35	13	213	0	0	213	
	CONFIRMADAS	119	26	29	13	187	0	0	187	93,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	90	20	26	8	144	0	0	144	
	CONFIRMADAS	75	18	23	8	124	0	0	124	88,57%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	200	44	54	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	206	39	60	20	325	0	0	325	
	CONFIRMADAS	185	36	49	18	288	0	0	288	90,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	41	7	12	4	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	36	7	9	2	54	0	0	54	90,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	23	5	6	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	33	4	7	3	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	29	3	5	3	40	0	0	40	111,11%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	46	10	14	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	57	10	13	5	85	0	0	85	
	CONFIRMADAS	52	9	11	5	77	0	0	77	102,67%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	37	6	9	6	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	34	6	7	6	53	0	0	53	106,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	45	11	13	6	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	42	10	12	6	70	0	0	70	93,33%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1188	270	329	129	1916	0	0	1916	
	AGENDADAS	1228	240	335	150	1953	0	0	1953	
	CONFIRMADAS	1084	221	294	142	1741	0	0	1741	90,87%
	ABSENTEÍSMO	144	19	41	8	212	0	0	212	
	% ABSENTEÍSMO	11,73%	7,92%	12,24%	5,33%	10,86%	0,00%	0,00%	10,86%	
	% UTILIZAÇÃO	91,25%	81,85%	89,36%	110,08%	90,87%	0,00%	0,00%	90,87%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	577	128	154	61	920	0	0	920	
	AGENDADOS	240	103	122	40	505	0	0	505	
	CONFIRMADOS	234	103	103	39	479	0	0	479	52,07%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	107	23	29	11	170	0	0	170	
	AGENDADOS	117	23	36	11	187	0	0	187	
	CONFIRMADOS	112	23	34	10	179	0	0	179	105,29%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	172	40	46	18	276	0	0	276	
	AGENDADOS	189	32	33	18	272	0	0	272	
	CONFIRMADOS	141	22	26	18	207	0	0	207	75,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	60	12	23	7	102	0	0	102	
	CONFIRMADOS	53	12	22	7	94	0	0	94	94,00%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	111	1	30	6	148	0	0	148	
	CONFIRMADOS	88	1	23	4	116	0	0	116	72,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	14	3	4	2	23	0	0	23	
	AGENDADOS	13	2	3	2	20	0	0	20	
	CONFIRMADOS	11	1	3	2	17	0	0	17	73,91%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	10	5	5	5	25	0	0	25	
	AGENDADOS	8	5	4	2	19	0	0	19	
	CONFIRMADOS	8	5	4	1	18	0	0	18	72,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	18	10	9	4	41	0	0	41	
	CONFIRMADOS	18	10	9	4	41	0	0	41	51,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	14	10	11	4	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	14	10	10	4	38	0	0	38	47,50%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	63	14	9	3	89	0	0	89	
	CONFIRMADOS	62	15	7	3	87	0	0	87	72,50%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1218	273	330	133	1954	0	0	1954	
	AGENDADOS	833	212	280	97	1422	0	0	1422	
	CONFIRMADOS	741	202	241	92	1276	0	0	1276	65,30%
	ABSENTEÍSMO	92	10	39	5	146	0	0	146	
	% ABSENTEÍSMO	11,04%	4,72%	13,93%	5,15%	10,27%	0,00%	0,00%	10,27%	
	% UTILIZAÇÃO	60,84%	73,99%	73,03%	69,17%	65,30%	0,00%	0,00%	65,30%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	262	23	34	19	338	0	0	338	
	CONFIRMADOS	1.765	154	200	97	2.216	0	0	2.216	110,80%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	10	0	10	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	10	0	10	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	10	0	10	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	10	0	2.010	
	AGENDADOS	262	23	34	19	338	10	0	348	
	CONFIRMADOS	1.765	154	200	97	2.216	10	0	2.226	110,75%
	ABSENTEÍSMO	-1.503	-131	-166	-78	-1.878	0	0	-1.878	
	% ABSENTEÍSMO	-573,66%	-569,57%	-488,24%	-410,53%	-555,62%	0,00%	0,00%	-539,66%	
	% UTILIZAÇÃO	140,53%	55,80%	59,52%	73,48%	110,80%	100,00%	0,00%	110,75%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	75	18	1	8	102	0	0	102	
	CONFIRMADAS	78	17	2	8	105	0	0	105	218,75%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	186	38	49	17	290	0	0	290	
	AGENDADAS	115	7	5	13	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	108	5	4	10	127	0	0	127	43,79%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	90	22	26	11	149	0	0	149	
	AGENDADAS	95	5	3	11	114	0	0	114	
	CONFIRMADAS	68	5	2	9	84	0	0	84	56,38%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	665	0	665	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	665	0	665	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.310	0	1.310	196,99%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	31	0	31	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	31	0	31	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	45	0	45	145,16%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.340	0	1.340	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.340	0	1.340	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.340	0	1.340	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	6	1	2	1	10	8	0	18	
	AGENDADAS	7	1	2	1	11	3	0	14	
	CONFIRMADAS	4	1	2	1	8	3	0	11	61,11%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	141	0	181	
	AGENDADAS	22	5	0	0	27	141	0	168	
	CONFIRMADAS	22	5	0	0	27	186	0	213	117,68%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	14	3	4	2	23	0	0	23	
	AGENDADAS	11	2	2	1	16	0	0	16	
	CONFIRMADAS	11	1	2	1	15	0	0	15	65,22%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	75	14	11	8	108	0	0	108	
	AGENDADAS	75	14	11	8	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	75	14	11	8	108	0	0	108	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	426	90	107	45	668	2185	0	2853	
	AGENDADAS	400	52	24	42	518	2180	0	2698	
	CONFIRMADAS	366	48	23	37	474	2884	0	3358	117,70%
	ABSENTEÍSMO	34	4	1	5	44	-704	0	-660	
	% ABSENTEÍSMO	8,50%	7,69%	4,17%	11,90%	8,49%	-32,29%	0,00%	-24,46%	
	% UTILIZAÇÃO	85,92%	53,33%	21,50%	82,22%	70,96%	131,99%	0,00%	117,70%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Junho 2023										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
							AG.LOCAL	RETORNO		
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.088	909	1.102	439	6.538	2.195	0	8.733	
	AGENDADOS	2.723	527	673	308	4.231	2.190	0	6.421	
	CONFIRMADOS	3.956	625	758	368	5.707	2.894	0	8.601	98,49%
	ABSENTEÍSMO	-1.233	-98	-85	-60	-1.476	-704	0	-2.180	
	% ABSENTEÍSMO	-45,28%	-18,60%	-12,63%	-19,48%	-34,89%	-32,15%	0,00%	-33,95%	
	% UTILIZAÇÃO	96,77%	68,76%	68,78%	83,83%	87,29%	131,85%	0,00%	98,49%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JUNHO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imatanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	100	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	52,97	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	40,32	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	56,82	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	109,90	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3Xez2xH	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$192 \times 100 / 13500 = 1,42\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 52,97%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 53,99%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 39,29%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 28,57%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.